

お客様本位の業務運営方針（FD 方針）

新潟日産モーター株式会社は以下の通り、適切な保険商品の販売活動に努めてまいります。

■方針 1 お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様の安全・安心を守るとともに、お客様の最善の利益を第一に考え、高度の専門性と 職業倫理を保持し、お客様に対して誠実・公正に業務を行うよう努めてまいります。

■方針 2 お客様にとって最良・最適な保険提案

当社は、お客様のご意向を正確に確認・把握し、スピーディーでタイミングの良い提案を行うよう努めてまいります。長期のご契約についても 1 年ごとの内容確認を通じて、変化に応じた最適な提案を実施いたします。

■方針 3 分かりやすく、丁寧な説明

当社は、取り扱う商品およびサービス内容をお客様に分かりやすく説明いたします。専門用語に注意し、お客様がお申し込みを判断するにあたり必要な情報を提供いたします。

■方針 4 利益相反の適切な管理

当社は、取引におけるお客様との利益相反の可能性について正確に把握し、お客様の利益が不当に害されることのないよう適切に対応いたします。

■方針 5 従業員に対する適切な動機付けの仕組み等

当社は、お客様最善の利益の追求をしていくためには、各従業員が方針 1～4 に従って業務を行うことが必要と考え、そのため研修などにより従業員に対する統一の教育を継続実施し、ガバナンス態勢の構築に努めてまいります。

当方針の具体的活動について

①お客様に店舗にご来店いただき、対面で丁寧な説明を行い満足度の高い募集行為を行います。

指標：WEB 手続き 80%以上

②現状の契約内容を説明し、お客様の変化に対応した契約であることを確認し、保険内容を再度理解いただきます。

指標：長期応答月確認 90%以上

③大切なお客様が安心してお乗りいただけるように、ご加入の保険証券を確認し、適切な情報提供やアドバイスをいたします。

指標：安心確認活動 月 4 件以上（保険情報）